



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУ «Курганская поликлиника №2»

Ю.М.Александров

« 01 »

2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных
медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении «Курганская поликлиника №2»

1. Общие положения, цели и задачи.

- 1.1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в сфере здравоохранения, в частности, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Государственного бюджетного учреждения «Курганская поликлиника №2» (далее – Учреждение).
- 1.2.** Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, получения средств за оказанные услуги, их учет и использование, порядок и условия осуществления иной приносящей доход деятельности.
- 1.3.** В Положении используются следующие основные понятия:
- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - **«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - **«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- Понятие **«медицинская организация»** употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.4.** Основной целью предоставления платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей граждан в различных видах медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.
- 1.5.** Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Департаментом здравоохранения Курганской области.

- 1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.7. Учреждение для достижения целей, ради которых оно создано, может заниматься следующей приносящей доход деятельностью:
- оказание платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам на договорной основе;
 - оказание платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования;
 - оказание услуг немедицинского характера (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности);
 - оказание иных приносящих доход услуг, не запрещенных законодательством.
- 1.8. Настоящее Положение утверждается главным врачом Учреждения и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.
- 1.9. Положение действует с момента его подписания и может быть изменено в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и нормативными документами, принятыми на территории Курганской области.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Платные медицинские услуги являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи (далее - Территориальная программа), и используются как альтернативный вид медицинской помощи, оказываемый по желанию и с согласия пациента, а также другого лица или организации, заключивших договор в соответствии с нормативно-правовыми актами, определяющими условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.
- 2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.
- 2.3. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять пациентам платные медицинские услуги:
- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. При предоставлении платных медицинских и иных услуг Учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения,

настоящим Положением, заключенными договорами на предоставление медицинских услуг и иных приносящих доход услуг.

- 3.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 3.4. Требования к оказанию платных медицинских услуг определяются по соглашению сторон.
- 3.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 3.8. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм.
- 3.9. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке.
- 3.10. Учреждение обязано соблюдать приоритетность государственного задания. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе.
- 3.11. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с установленным режимом работы учреждения.
- 3.12. Платные медицинские услуги оказываются как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться в случаях:
 - если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
 - если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставления медицинских услуг за плату во внерабочее время.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

- 4.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждения информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование учреждения;
 - адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица);
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон

выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

- перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - прейскурант с указанием наименования и цены услуг, оказываемых на платной основе.
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны Департамента здравоохранения Курганской области, Управления Росздравнадзора по Курганской области, Управления Роспотребнадзора по Курганской области.
- 4.2.** Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
- 4.3.** Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
- копию учредительного документа;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией;
- 4.4.** При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 4.5.** До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 5.1.** Платные медицинские и иные услуги по приносящей доход деятельности оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 5.2.** Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 5.3.** Договор должен содержать установленные сведения об исполнителе и потребителе (заказчике); перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение

условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

- 5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 5.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 5.6. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков, либо путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту (заказчику) документа, подтверждающего оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного образца).
- 5.7. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Цены на платные медицинские и иные приносящие доход услуги

- 6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и прейскуранту, утвержденному руководителем учреждения.
- 6.2. Цены на платные медицинские и иные приносящие доход услуги формируются учреждением на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов. Уровень рентабельности регулируется в зависимости от спроса и предложения данной конкретной услуги на рынке медицинских услуг.
- 6.3. Цена предоставляемой медицинской услуги не может быть ниже ее себестоимости, за исключением ситуаций, когда в соответствии с действующим законодательством, цена медицинской услуги по требованию пациента или решению суда должна быть уменьшена.
- 6.4. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.
- 6.5. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность.

- 7.1. Учреждение ведет отдельный статистический, бухгалтерский и налоговый учет по операциям со средствами от оказания платных медицинских и иных приносящих доход услуг и средствами обязательного медицинского страхования, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 7.2. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется в соответствии с требованиями действующей инструкции по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях, утвержденной приказом Министерства Финансов Российской Федерации и другими нормативными документами.
- 7.3. Отчет о реализации платных медицинских услуг предоставляется по форме статистической отчетности № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг».

- 7.4. Распределение средств, полученных от приносящей доход деятельности, производится в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
- 7.5. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются:
- на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего медицинские услуги и принимающего участие в их организации;
 - на возмещение материальных и других затрат, полученных в процессе оказания платных услуг (эксплуатационные расходы, расходы на приобретение медикаментов, перевязочных средств, реактивов и другие расходы, относящиеся на себестоимость услуг);
- 7.6. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, после налогообложения направляется:
- на содержание и развитие материально-технической базы учреждения;
 - на материальное поощрение и социальные выплаты.
- 7.7. Распределение денежных средств на оплату труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных медицинских услуг, персонала, участвующего в организации платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников за счет средств от приносящей доход деятельности», утверждаемого главным врачом учреждения по согласованию с профсоюзной организацией.

8. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

- 8.1. При получении платных услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 8.2. Общее руководство и контроль за оказанием платных медицинских услуг возлагается на главного врача Учреждения. Организация платных медицинских услуг, а также ежедневное руководство и координация работы возлагаются на заведующего отделением профилактики.
- 8.3. Ответственность за ведение бухгалтерского учёта и отчетности по платным медицинским услугам возлагается на главного бухгалтера Учреждения.
- 8.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
- 8.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.
- 8.7. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.
- 8.8. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований пациента, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление или предоставление

недостоверной информации о медицинских услугах, а так же за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

- 8.10.** Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена обязанность по проверке деятельности медицинских учреждений.